

Training Conflicthantering



cursusbeschrijving

Mensen verschillen van elkaar. Ook in de timmerindustrie zijn er geregeld situaties waarin mensen elkaar niet goed begrijpen. Een conflict begint meestal met een bepaalde strijd onderling (verschillende belangen). Er zijn verschillende manieren om met conflicten om te gaan: de één gaat ze van nature liever uit de weg terwijl de ander meteen (hard) de confrontatie opzoekt. Het is vaak beter én effectiever om conflicten wel aan te pakken, om zo te voorkomen dat ze escaleren en de emoties te hoog oplopen. Hiermee vermijd je verdere negatieve gevolgen voor de medewerker(s) en de organisatie.

In deze training wordt gekeken hoe op een effectieve manier kan worden omgegaan met conflictsituaties. Hoe je kunt handelen en prettige uitkomsten behaalt, zonder elkaars belangen te negeren en de relatie op het spel te zetten.

De training is laagdrempelig en is een mooi vervolg op de DISC/communicatie workshops/trainingen.

Doelgroep:

De workshop is bedoeld voor medewerkers in de timmerindustrie. Dit kan bedrijfsbreed of in teams/afdelingen gegeven worden. Individuele deelname is ook mogelijk, middels inschrijving bij SSWT.

Doelen:

Na afloop van de workshop heeft de deelnemer inzicht in :

- de escalatieladder;
- verschillende stijlen & eigen stijl met betrekking tot het omgaan met conflicten;
- handvatten om (anders) om te gaan met conflicten.

Duur:

Twee dagdelen (incompany) of 1 dag (open inschrijving).

Locatie:

Open inschrijving, incompany verzorgd op het bedrijf óf op een externe locatie. Kan plaatsvinden bij een bedrijf, als er een goed cursuslokaal beschikbaar is.

Wordt verzorgd door:

Ervaren loopbaanadviseurs die certified partner Q4profiles DISC zijn/ Duurzaam inzetbaarheid (DI) adviseurs van SSWT/Hout dat Werkt (HDW) met gedegen kennis van de branche.

Kosten:

Incompany richtprijs € 3.300,- *
Exc. btw, reiskosten en -tijd.
Exc. kosten externe locatie.
Voor meer groepen of definitieve prijzen offerte op aanvraag.

Open inschrijving:
€ 550,- p.p. exc.btw*

Voorkennis:
DISC en/of bereidheid tot zelfreflectie

Tijdstip en datum:
Afhankelijk van bedrijf en locatie

Aantal deelnemers:
Minimaal 5
Maximaal 12

**prijspeil oktober 2023*

Subsidiëring mogelijk volgens het SSWT reglement

Voor individuele aanmeldingen of aanvraag incompany training neem contact op met SSWT.
Voor overige vragen of voor maatwerk, groepstrainingen kunt u SSWT benaderen:
info@sswt.nl of 035 694 70 74